



Mensagem do Diretor

Prezados(as) Colaboradores(as),

É com grande satisfação que apresento o Código de Ética da REFRAMAX.

As palavras aqui transcritas representam filosofias de seriedade e transparência em que acredito para a minha vida, para a minha família e para a realização de negócios. O objetivo deste material é, também, apoiá-los nas posturas de relacionamento com clientes, fornecedores, colaboradores e a comunidade. Certamente, são princípios que muitos de vocês já praticam.

O que pretendemos não é criar dificuldades, mas, sim, fazer de todas as condutas processos transparentes onde não paire nenhuma dúvida sobre como conduzir nossas atividades.

Leiam com atenção! Conto com a colaboração de cada um de vocês no cumprimento destas políticas e no comprometimento em envolver nossos colaboradores e colegas para que as pratiquem no dia-a-dia. Desta forma, estaremos fazendo da REFRAMAX uma empresa socialmente responsável e mais aderente às boas práticas de governança corporativa.



Renato Vieira Ribeiro de Souza



Introdução

O Código de Ética da REFRAMAX é o nosso compromisso de defender aquilo no qual acreditamos, seguindo uma postura responsável, ética, transparente e de respeito mútuo entre todos, fortalecendo nossa visão, missão e políticas.

Ele reúne os princípios que orientam nossa atuação profissional e que podem, agora, ser facilmente consultados e compartilhados com todos os nossos colaboradores, bem como com o variado público relacionado à Empresa.

Ao final desta cartilha, você encontrará o Termo de Responsabilidade que deverá ser assinado e encaminhado à área de Recursos Humanos.

Missão da REFRAMAX

Oferecer serviços à indústria, atuando na engenharia de aplicação de materiais, oferecendo vantagens competitivas a nossos clientes e prosperando como empresa.

Visão de Futuro

- Ser reconhecida como uma Empresa séria, ética, estável e competitiva, detentora de tecnologia de ponta no seu negócio;
- Abranger o maior número de segmentos do mercado;
- Ser considerada com uma Empresa aberta à participação de seus colaboradores;
- Ser reconhecida como uma Empresa modelo na gestão de formação e desenvolvimento de seus colaboradores;
- Ter uma política de segurança do trabalho exemplar para as empresas do setor;
- Atuar efetivamente na comunidade através de projetos sociais.

Roubo e/ou uso indevido dos bens da Empresa

Todos os colaboradores são responsáveis pelo uso, manutenção e proteção do patrimônio da REFRAMAX, suas instalações, ferramentas e máquinas.

Nenhum colaborador pode apropriar-se de bens ou recursos da Empresa, nem utilizar os mesmos para benefícios próprios.

A remoção ou utilização não autorizada de material, bem físico ou equipamento pertencente à REFRAMAX é considerada ato ilícito e passível de aplicação da legislação.

Violência no trabalho



Violências no local de trabalho, incluindo ameaças, comportamento ameaçador, assédio, intimidação, assaltos e condutas similares, não serão toleradas.

O porte de armas de fogo também não é permitido em nenhuma instalação da Empresa.

Drogas e álcool

Os colaboradores da Empresa estão proibidos de portarem e/ou efetuarem venda, transferência ou uso de qualquer droga ilegal, álcool ou substância controlada (exceto drogas prescritas como medicamento para o colaborador), enquanto estiverem nas instalações da Empresa e de seus clientes, realizando negócios para a Empresa ou dirigindo e operando veículos ou equipamentos da mesma.



Assédio sexual e moral

A REFRAMAX não tolerará assédio de qualquer natureza (sexual, moral, etc.) envolvendo a solicitação de favores sexuais ou a iniciação de avanços sexuais por um colaborador em relação a outro.

Todos os colaboradores - tanto homens como mulheres - tratarão uns aos outros com cortesia, dignidade e respeito, independentemente do sexo.

Discriminação

A REFRAMAX é contrária a toda forma de discriminação, seja ela política, econômica, social, de raça, nacionalidade, gênero, idade, religião ou de orientação sexual.

Relação com fornecedores

Todo fornecedor deve ser avaliado conforme os critérios pré-estabelecidos pela REFRAMAX.

Aquele que se tornar apto deve ser tratado em igualdade de condições em todas as etapas do processo de licitação, da consulta ao pagamento.

Nas negociações com fornecedores, devem ser observados os seguintes aspectos:

- Fica terminantemente excluída de qualquer concorrência a empresa que utilizar mão de obra infantil;
- Os sistemas internos de controle devem ser mantidos para assegurar a lisura e a transparência dos processos de avaliação das propostas;
- A avaliação das propostas deve ser realizada por meio de critérios objetivos, com base nos requisitos previstos na consulta;
- As obrigações assumidas entre as partes devem ser cumpridas integralmente;
- É terminantemente proibido ao colaborador receber comissões, vantagens ou presentes que possam representar o seu comprometimento com o fornecedor.

Meio ambiente

Um dos valores e objetivos da REFRAMAX é conciliar a sua atuação com o desenvolvimento sustentável e a preservação do meio ambiente.

Todos os colaboradores têm o dever de observar e zelar pelo cumprimento dos seguintes princípios:

- Respeitar e cuidar do meio ambiente;
- Melhorar a qualidade de vida do ser humano;
- Conservar a vitalidade e a biodiversidade do planeta;
- Minimizar o esgotamento de recursos não renováveis;
- Modificar atitudes e práticas pessoais que atendem contra os princípios relacionados.





Informação confidencial

Os colaboradores da REFRAMAX manterão em sigilo as informações confidenciais a que tiverem acesso no curso de suas atividades.

A menos que a Diretoria da Empresa autorize a liberação ou revelação de um segredo comercial ou informação confidencial os colaboradores não deverão fazer nenhuma divulgação.

Toda informação obtida como consequência do desempenho de atividades na REFRAMAX é confidencial, a menos que já tenha sido divulgada ao mercado.

As informações da REFRAMAX são ativos que exigem proteção especial e cada usuário é responsável pela obediência às normas previstas nas políticas internas da Empresa.

Trabalho infantil

A REFRAMAX não tolera o uso de trabalho infantil na condução de um negócio, nem aceita produtos de fornecedores e empresas subcontratadas que utilizem trabalho infantil nos seus contratados, empresas subcontratadas ou em outras relações para a fabricação dos seus produtos.



Trabalho forçado

A REFRAMAX considera como prática inaceitável o trabalho forçado ou análogo ao escravo em suas relações trabalhistas e em sua cadeia produtiva.

Saúde e segurança do trabalho

A REFRAMAX destaca a saúde e a segurança dentro e fora do ambiente do trabalho como princípios básicos de gestão, respeitando as normas, regulamentos governamentais e dos clientes.

Estamos comprometidos com a melhoria contínua até atingir um patamar livre de incidentes e cumprindo



todas as leis e regulamentos de segurança e saúde aplicáveis. Este compromisso se estende às iniciativas tomadas para reduzir e eliminar os acidentes no local de trabalho e de prevenção contra poluição.

Relação com clientes

A conduta ética nas relações comerciais entre a REFRAMAX e seus clientes, incluindo ações posteriores à concretização das operações, deve ser pautada nos seguintes princípios:

- Clareza na divulgação das características dos produtos e serviços;
- Adequação do produto ou serviço à demanda do cliente, com o objetivo de melhor atender às suas necessidades;
- Observância das leis;
- Cumprimento dos compromissos assumidos.

A Empresa entende que a seleção de clientes é uma prerrogativa sua. Por este motivo, pode encerrar as relações de negócios que não atendam a seus interesses ou que representem risco para a sociedade ou para o meio ambiente.

Os clientes são imprescindíveis para o sucesso da Empresa. Portanto, todos os colaboradores devem estar plenamente inteirados das questões relativas às negociações, devendo ainda observar os seguintes preceitos:

- Não é permitido oferecer prêmios por fidelidade à marca, abatimentos, presentes (exceto brindes de propaganda), descontos especiais ou outros benefícios não-incluídos nas políticas de comercialização;
- O patrocínio de despesas com refeições, transporte e estadias é permitido dentro da relação comercial normal com clientes, desde que respeitada a política em vigor e os gastos aprovados pelas gerências;
- É vedado aos colaboradores o recebimento de presentes, pagamentos, empréstimos ou qualquer outra vantagem, em seu nome ou de sua família.



Relação com concorrentes

As relações com concorrentes envolvem todos os atos, atitudes e contatos com representantes de organizações que atuam no mesmo setor da Empresa.

Essas relações são pautadas pelos princípios de livre concorrência e do respeito. É proibido fornecer informações de propriedade da REFRAMAX aos concorrentes.

Oportunidades iguais

Estamos comprometidos a tratar um ao outro de forma justa e a manter práticas de trabalho baseadas na igualdade de oportunidades para todos os colaboradores. Respeitaremos a privacidade de cada um deles, e trataremos cada um com dignidade e respeito. Estamos comprometidos em fornecer condições de trabalhos seguras e saudáveis em um ambiente de comunicação aberta para todos os nossos colaboradores.

Relacionamento com a comunidade

A REFRAMAX segue os princípios da responsabilidade social, da igualdade, do trabalho digno, da comunicação e da transparência. Incentiva e valoriza a dedicação dos colaboradores, seja pessoalmente ou representando a Empresa em ações de voluntariado em benefício da comunidade.

Nas comunidades onde atua, mantém projetos de apoio à cultura, ao esporte, à educação, à saúde e ao meio ambiente, com o objetivo de valorizar e preservar os aspectos de cada uma delas em favor do desenvolvimento.

Remuneração justa

A REFRAMAX adota procedimentos que permitem garantir justiça na remuneração de seus empregados. Para isso busca com regularidade o equilíbrio e a equivalência de seus salários, tanto internamente quanto em relação ao mercado.

A REFRAMAX considera que o valor da remuneração interessa exclusivamente aos funcionários, não devendo ser divulgado a terceiros.

A Empresa garantirá que:

- os salários estejam compatíveis com as exigências legais e com as políticas salariais do mercado e das empresas e atividades similares às da REFRAMAX;
- a composição dos salários e benefícios seja clara e regularmente detalhada para cada colaborador;
- os salários e benefícios sejam pagos em total concordância com todas as leis aplicáveis.





Relações sindicais

A Empresa estabelece um relacionamento aberto com entidades sindicais e reconhece sua representatividade legal perante os colaboradores.

A conciliação dos interesses entre a Empresa e o colaborador é de responsabilidade das chefias. Mediante negociações com os sindicatos, a Empresa está pronta a buscar o melhor acordo entre as partes, desde que sejam respeitadas as condições para a sua competitividade e sobrevivência.

Gestão do Código

A Gestão deste Código cabe ao Comitê de Conduta, que deverá, dentre outras atribuições, zelar por seu cumprimento e adequação à realidade do ambiente de negócios da REFRAMAX. O Comitê também deve indicar o enquadramento dos casos de violação, que poderão ensejar a adoção de medidas disciplinares de acordo com sua gravidade, utilizando como referência as normas internas da Empresa. Cabe ao Comitê de Conduta assegurar que o tratamento das denúncias ocorra sempre de forma sigilosa e somente em fórum adequado.

Cabe aos executivos em todos os níveis e gestores garantir que os colaboradores, estagiários, fornecedores e prestadores de serviços de sua esfera de atuação conheçam e apliquem os princípios estabelecidos neste Código de Conduta.

O encaminhamento de qualquer tipo de comunicação relativa ao Código de Conduta (sugestões, dúvidas ou denúncias) pode ser feito livremente, por qualquer pessoa, pelos seguintes canais:

- Superior imediato;
- E-mail para o Departamento de Recursos Humanos; (rh@reframax.com.br)
- Cartas para o endereço: Rua Alentejo nº 1255, bairro São Francisco, Belo Horizonte - MG. CEP 31.255-110.